

Preisliste

Glasfaseranschluss, Internet, Kabel-TV, Telefonie

Glasfaser-Hausanschluss

	Euro ohne USt.	Euro mit USt.
Einmalige Aktivierungsgebühr bei gleichzeitiger Beauftragung einer Dienstleistung (Telefonie, Internet und/oder Kabel-TV), sofern ein Glasfaseranschluss vorhanden ist.	58,73	69,90
Einmalige Anschlussgebühr für die Errichtung eines Glasfaseranschlusses bei gleichzeitiger Beauftragung einer Dienstleistung (Telefonie, Internet und/oder Kabel-TV) und während einer Projektbauphase	ab 293,28	ab 349,00
Einmalige Anschlussgebühr für die Errichtung eines Glasfaseranschlusses bei gleichzeitiger Beauftragung einer Dienstleistung (Telefonie, Internet und/oder Kabel-TV) nach Abschluss der ersten Verlegungsarbeiten in der Straße.	ab 755,46	ab 899,00
Glasfaseranschluss (monatliche Gebühr bei einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten)	10,08	12,00
Glasfaseranschluss (monatliche Gebühr bei einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten)	12,60	15,00

Internettarife

	Euro ohne USt.	Euro mit USt.
Elementmedia Internet 50 (50Mbit/s Down- und 25Mbit/s Upload)	12,52	14,90
Elementmedia Internet 100 (100Mbit/s Down- und 50Mbit/s Upload)	16,72	19,90
Elementmedia Internet 200 (200Mbit/s Down- und 100Mbit/s Upload)	25,13	29,90
Elementmedia Internet 500 (500Mbit/s Down- und 100Mbit/s Upload)	33,53	39,90
Elementmedia Internet 1000 (1000Mbit/s Down- und 100Mbit/s Upload)	41,94	49,90
HotSpot Schwerte 24 h (Zeitlich unbegrenzt im Internet surfen an allen HotSpot Schwerte Standorten)	2,10	2,50

Kabel-TV Tarife

	Euro ohne USt.	Euro mit USt.
Kabel TV (monatliche Gebühr) Einzelnutzervertrag; in Mehrfamilienhäusern kann diese Gebühr je Wohneinheit von diesem Betrag abweichen	7,06	8,40

Internet- und Kabel-TV Tarifoptionen

	Euro/Monat ohne USt.	Euro/Monat mit USt.
Pay-TV-Programmpakete wie zum Beispiel von Kabel-Kiosk (Informationen unter www.zukunft-beginnt.de).	Die Gebühren berechnen sich nach dem ausgewählten Programmpaket	
TV-Installationservice Durchführung eines Sendersuchlaufs und Einstellen von 10 TV-Programmen in die Senderliste des TV-Gerätes	33,53	39,90
Internetrouter-Service Konfiguration eines Internetrouters und Einrichtung eines WLAN-Gerätes	25,13	29,90

Telefontarife

	Euro ohne USt.	Euro mit USt.
Telefon Basic (monatliche Gebühr)	4,20	5,00
Telefon Comfort (monatliche Gebühr) beinhaltet zwei Sprachkanäle, fünf Rufnummern (max. 10 Rufnummern möglich), Anschlussmöglichkeit von ISDN-Endgeräten, kostenfreie zur Verfügung Stellung einer Pattonbox (bleibt Eigentum der Elementmedia GmbH)	6,73	8,00

Telefontarifoptionen

	Euro/Monat ohne USt.	Euro/Monat mit USt.
Telefonie 300 Freiminuten Telefonieren Sie zu einem monatlichen Festpreis bis zu 300 Minuten kostenlos ins deutsche Festnetz ¹	4,20	5,00
Telefonie-Flatrate Telefonieren Sie soviel Sie möchten zu einem monatlichen Festpreis ins deutsche Festnetz ¹	8,40	10,00
Mobil plus Telefonieren Sie für nur 9 Cent/Minute in alle deutsche Mobilfunknetze (anstelle von 19 Cent/Minute)	3,35	3,99
Mobil-Flatrate Telefonieren Sie soviel Sie möchten zu einem monatlichen Festpreis ins deutsche Mobilfunknetz	25,21	30,00
Zweiter Sprachkanal Einrichtung eines zweiten Sprachkanals und einer weiteren Rufnummer	2,10	2,50

Stand: Dezember 2023. Gültig ab: Dezember 2023. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Fax to Mail Dienst

	Euro ohne USt.	Euro mit USt.
Monatliche Gebühr	0,84	1,00
Verbindungsentgelte	0,0252	0,03

Gesprächsgebühren

	Euro/Minute minutengenaue Abrechnung ohne USt.	Euro/Minute minutengenaue Abrechnung mit USt.
Deutschlandweit	0,0252	0,03
Gespräche in alle deutschen Mobilfunknetze	0,1596	0,19

Auslandstarife

	Euro/Minute minutengenaue Abrechnung ohne USt.		Euro/Minute minutengenaue Abrechnung mit USt.	
	Festnetz	Mobil	Festnetz	Mobil
International Best² Belgien, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, Türkei, USA	0,0373	0,19	0,0444	0,2261
International 1² Andorra, Australien, Estland, Faröer Inseln, Gibraltar, Hongkong, Iran, Irland, Island, Israel, Kasachstan, Lettland, Madeira, Malta, Mexiko, Puerto Rico, Rumänien, Russland, Slowakei, Slowenien, Thailand, Ukraine, Ungarn	0,1220	0,19	0,1452	0,2261
International 2² Ägypten, Albanien, Brasilien, Bulgarien, Bosnien-Herzegowina, Chile, Guadeloupe, Guyana, Indien, Libanon, Litauen, Martinique, Mayotte, Reunion, Singapur, Sri Lanka, Südkorea, Taiwan, Zypern	0,1630	0,19	0,1940	0,2261
International 3² Algerien, Argentinien, Georgien, Jordanien, Kongo, Libyen, Liechtenstein, Marokko, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Nepal, Serbien, Südafrika, Syrien, Tunesien, Vereinigte Arabische Emirate	0,4403	0,6603	0,5240	0,7858
International 4² Bahamas, Dominikanische Republik, Malaysia, Neuseeland, Niederländische Antillen, Pakistan	0,5723	0,7923	0,6810	0,9428
International 5² Angola, Anguilla, Antarktis, Armenien, Aruba, Aserbaidzhan, Bahrain, Belize, Benin, Bolivien, Botswana, Diego Garcia, Ecuador, El Salvador, Französisch Guayana, Französisch Polynesien, Gabun, Grenada, Guantanamo, Guinea-Bissau, Haiti, Indonesien, Jamaika, Kamerun, Kenia, Kirgisitan, Kolumbien, Kuba, Laos, Lesotho, Liberia, Macao, Malawi, Mauritius, Midway Island, Mosambik, Namibia, Norfolk Inseln, Oman, Ost Timor, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Saint Lucia, Sambia, San Marino, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Surinam, Swasiland, Tadschikistan, Tansania, Togo, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Turks und Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vietnam, Zentralafrikanische Republik	1,1479	1,3679	1,3660	1,6278
International 6² Alle sonstigen Länder, Aequatorial-Guinea, Afghanistan, Alaska, Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch-Samoa, Antigua, Ascension, Äthiopien, Bangladesch, Barbados, Bermuda, Bhutan, Britische Jungferninseln, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chatham Inseln, Cocos Inseln, Cook-Inseln, Costa Rica, Dschibuti, Elfenbeinküste, Eritrea, Falklandinseln, Fidschi, Gambia, Ghana, Grönland, Guam, Guatemala, GUS, Hawaii, Honduras, Irak, Jemen, Kambodscha, KapVerde, Katar, Kaymaninseln, Kiribati, Komoren, Kuwait, Madagaskar, Malediven, Mali, Marianen, Mashallinseln, Mauretanien, Mikronesien, Moldavien Mongolei, Montserat, Nauru, Neukaledonien Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Osterinseln, Palaestina, Palau, Papua-Neuginea, Ruanda, Saint Helene, Saint Pierre, Saint Vincent, Salomonen, Sao Tome, Simbabwe, Somalia, Sudan, Tokelau, Tonga, Tschad, Tuvalu, Vanuatul, Wallis, Weihnachtsinseln (Australien), Zaire	0,8689	1,0889	1,0340	1,2958

Auskunftsdienste

	Rufnummern	Cent/Verbindung ohne USt.	Cent/Verbindung mit USt.	Cent/Minute minutengenaue Abrechnung ohne USt.	Cent/Minute minutengenaue Abrechnung mit USt.
Auskunft ³	118xx	Preise werden vom Dienstanbieter bestimmt und abgerechnet. Änderungen obliegen nicht der Elementmedia GmbH			

Funkrufdienste

	Rufnummern	Cent/Verbindung ohne USt.	Cent/Verbindung mit USt.	Cent/Minute minutengenaue Abrechnung ohne USt.	Cent/Minute minutengenaue Abrechnung mit USt.
Cityruf 01640	01640-49, 01682-91	-	-	5,21 pro 30 Sek. 5,21 pro 20 Sek. (Mo. – Fr. 9 – 18 Uhr)	6,20 pro 30 Sek. 6,20 pro 20 Sek. (Mo. – Fr. 9 – 18 Uhr)
Cityruf 016951	0169-51, -52	-	-	5,21 pro 5 Sek.	6,20 pro 5 Sek.

Notruf

Notruf	110, 112	kostenlos			
--------	----------	-----------	--	--	--

Behördenruf

Behördenruf	115			5,88	7,00
-------------	-----	--	--	------	------

¹ ausgenommen Gespräche in Mobilfunknetze oder Telefonate zu Sonderrufnummern.

² Für die Gespräche in die Mobilfunknetze wird der Standardpreis des jeweiligen Landes zzgl. eines Aufschlags von 0,26 €/Min. inkl. gesetzlicher MwSt. (0,22 €/Min. exkl. gesetzlicher MwSt) berechnet. Ausnahme USA und Kanada.

³ Die Minutenpreise gelten auch für Weiterleitungen.

Servicenummern	Rufnummern	Cent/Verbindung ohne USt.	Cent/Verbindung mit USt.	Cent/Minute minutengenaue Abrechnung ohne USt.	Cent/Minute minutengenaue Abrechnung mit USt.
Freephone	0800, 00800	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Persönliche Rufnummer 0700	0700	-	-	5,29 5,29 pro 30 Sek. (Mo. – Fr. 9 – 18 Uhr)	6,30 6,30 pro 30 Sek. (Mo. – Fr. 9 – 18 Uhr)
Shared Cost Service 0180-1	01801	-	-	3,27	3,90
Shared Cost Service 0180-2	01802	5,04	6,00	-	-
Shared Cost Service 0180-3	01803	-	-	7,56	9,00
Shared Cost Service 0180-4	01804	16,80	20,00	-	-
Shared Cost Service 0180-5	01805	-	-	11,76	14,00

Premiumrate Dienste

Premiumrate Dienste	0900	Seitens der Elementmedia GmbH können nur die Rufnummern erreicht werden mit deren Dienstani- bietern eine Abrechnungsvereinbarung geschlossen werden konnte. Preise werden vom Dienstani- bieter bestimmt. Änderungen obliegen nicht der Elementmedia GmbH			
---------------------	------	--	--	--	--

Sonderdienste

T-Vote-Call 1	01371, 01375	10,35	12,31	-	-
T-Vote-Call 2	01378, 01379	42,24	50,26	-	-
T-Vote-Call 3	0137-2, -3, -4, 0138	-	-	10,35	12,31
T-Vote-Call 4	01376	20,69	25,62	-	-
T-Vote-Call 5	01377	84,84	100,53	-	-
Informationsverbund Berlin-Bonn	01888	-	-	5,29 10,57 (Mo. – Fr. 9 – 18 Uhr)	6,30 12,58 (Mo. – Fr. 9 – 18 Uhr)

Satellitenverbindung

International 18 Iridium und Inmarsat	0088213	-	-	2,64 pro 1,2 Sek.	3,142 pro 1,2 Sek.
International 19 Iridium und Inmarsat	0087-076, -176, -276, -376, -476 00881-6, -7 0088216	-	-	3,168 pro 1,0 Sek. 3,961 pro 0,8 Sek.	3,770 pro 1,0 Sek. 4,713 pro 0,8 Sek.
International 20 Iridium und Inmarsat	0087-03038, -13038, -23038 -33038, -43038 0087-06, -16, -26, -36, -46	-	-	5,29 pro 0,8 Sek.	6,29 pro 0,8 Sek.
International 21 Iridium und Inmarsat	0087-11, -15, -18, -21, -25, -28, -31, -35, -38, -41, -45, -48	-	-	5,29 pro 0,7 Sek.	6,29 pro 0,7 Sek.
International 22 Iridium und Inmarsat	0087-039, -139, -239, -339, -439	-	-	5,29 pro 0,3 Sek.	6,29 pro 0,3 Sek.

Allgemeine Hinweise:

Brutto-Preise sind kaufmännisch gerundet. Die aufgeführten Produkte und Preise bieten wir ausschließlich Privatkunden an. Für Gewerbe- und Geschäftskunden gelten gesonderte Produkt- und Preisinformationen. Es gelten für alle genannten Produkte die AGB sowie gegebenenfalls gesonderte Leistungsbeschreibungen. Sie finden diese auch im Internet unter www.zukunft-beginnt.de. Der Glasfaser-Anschluss ist zurzeit nur in einigen Teilbereichen von Schwerte verfügbar. Ob Ihr Haus an das Glasfasernetz angeschlossen werden kann, erfahren Sie direkt bei Elementmedia. Die monatliche Gebühr für den Glasfaser-Anschluss beträgt 12,- Euro/Monat bzw. 15,- Euro/Monat in Abhängigkeit von der Mindestvertragslaufzeit (24 Monate bzw. 12 Monate). Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat zum Vertragsende. Erfolgt keine Kündigung, so verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit.

Internet: Internetzugang einschließlich Flatrate. Bitte beachten Sie, dass die maximal verfügbare Geschwindigkeit an Ihrem Endgerät (PC) durch Ihre interne Hausverkabelung und die von Ihnen verwendeten Geräte eingeschränkt werden kann. Unser Angebot berücksichtigt weiterhin nicht die Einrichtung, Installation oder Konfiguration der vom Kunden eingesetzten Geräte (beispielsweise PC, Router, etc.).

Telefonie: Bei dem Telefonanschluss handelt es sich nicht um einen ISDN-Anschluss. ISDN-Geräte können mit Hilfe unserer Pattonbox bei dem Produkt Telefon Comfort weiter verwendet werden. Der Basis-Anschluss berücksichtigt einen Sprachkanal, d. h., Sie können zeitgleich nicht mehrere Gespräche parallel führen. Auf Wunsch erhalten Sie einen kostenpflichtigen zweiten Sprachkanal. Sollten Sie sich zugleich auch für einen Internetanschluss entscheiden, können Sie selbstverständlich im Internet surfen und zeitgleich telefonieren. Die optional hinzubuchbaren 300 Freiminuten oder die hinzubuchbare Telefon-Flatrate berücksichtigen nicht Telefonate in Mobilfunknetze oder Telefonate zu Sonderrufnummern. Sie finden diese auch im Internet unter www.zukunft-beginnt.de.

Kabel-TV: Die monatliche Kabel-TV Gebühr beträgt 8,40 Euro. In Mehrfamilienhäusern kann diese Gebühr je Wohneinheit von diesem Betrag abweichen. Bei der monatlichen Gebühr wird nicht unterschieden zwischen einem Analog- oder Digital-TV Anschluss. Bitte beachten Sie, dass Sie für einen Digital-TV Anschluss einen Digitalreceiver benötigen, der nicht im Angebot enthalten ist. Sollten Sie sich für einen Digital-TV Anschluss entscheiden, bieten wir Ihnen zahlreiche Digital-TV Programme ohne zusätzliches Entgelt an. Sie haben dann weiter die Möglichkeit, digitale Pay-TV Programmpakete hinzubuchen. Durch die Buchung dieser Pay-TV-Programmpakete entstehen Ihnen zusätzliche Kosten. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass Sie für den Empfang von verschlüsselten Sendern einen Digital-Receiver benötigen, der mit dem geeigneten Verschlüsselungssystem ausgestattet sein muss. Wir empfehlen Ihnen, sich vor Kauf eines Digital-Receivers entsprechend zu informieren.